

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА КАЗАНИ И РТ»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между АО «Социальная карта», зарегистрированным под основным государственным регистрационным номером 1101690000940 (далее – «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения «Транспортная карта Казани и РТ» (далее – «Пользователь»).

1.2. Мобильное приложение «Транспортная карта Казани и РТ» (далее – «Приложение») является программой для ЭВМ, представляющей собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, для выполнения следующих функций:

- регистрация Пользователя в Приложении;
- возможность добавления Транспортной карты в Приложение для пополнения ее баланса;
- возможность добавления банковской карты в Приложение для оплаты проезда по QR-коду или геолокации;
- пополнение баланса Транспортной карты;
- оплата проезда по QR-коду или геолокации;
- возможность подключения регулярного перевода денежных средств (рекуррентный платеж);
- возможность просмотра истории поездок с использованием Транспортной карты и (или) банковской карты, добавленных в Приложению;
- возможность просмотра информации о проводимых акциях (скидках), новостной информации;
- возможность просмотра схемы движения маршрута городского общественного транспорта, его расписание;
- построение маршрутов на картах, указывающих на вариант пути от точки отправления до точки назначения и т.д.;
- обращения в Чат с вопросами, касающимися обслуживания Транспортной карты;
- прочие сервисы, реализованные в Приложении.

1.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://social-card.ru/about/open-info> в разделе «Открытая информация».

1.4. Регистрация в Приложении на мобильном устройстве Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

1.5. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно условиям которого Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.6. При регистрации в Приложении Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Компании на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Пользователя;
- номер мобильного телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- PAN-номер банковской карты, срок действия банковской карты, TAN токена.

С целью использования функциональных возможностей Приложения, в том числе:

- регистрации Пользователя в Приложении;
- исполнения Соглашения, включая реализацию прав и обязанностей Компании;
- информирования Пользователя в маркетинговых, рекламных и информационных целях, связанных с расширением (дополнением) либо изменением Приложения;
- повышения качества обслуживания Пользователя;
- добавления Транспортной карты в Приложение для пополнения ее баланса;
- добавления банковской карты в Приложение для оплаты проезда по QR-коду или геолокации;
- пополнения баланса Транспортной карты;
- оплаты проезда по QR-коду или геолокации;
- подтверждения согласия о регулярном переводе денежных средств (рекуррентный платеж);
- просмотра истории поездок с использованием Транспортной карты и (или) банковской карты, добавленных в Приложению;
- просмотра информации о проводимых акциях (скидках), новостной информации;
- просмотра схемы движения маршрута городского общественного транспорта, его расписание;
- построения маршрутов на картах, указывающих на вариант пути от точки отправления до точки назначения;
- обращения в Чат с вопросами, касающимися обслуживания Транспортной карты;

1.7. Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на передачу Компанией персональных данных третьим лицам, а именно Акционерному обществу «Транспортная карта», расположенному по адресу: Республика Татарстан, 420087, г. Казань, ул. Крылова, д.3, ИНН 1660096477; Акционерному обществу «Предпроцессинговый расчетный центр», расположенному по адресу: 129085, г. Москва, б-р Звездный, д. 19, стр. 1, эт 10, пом 1009, ИНН 7718696387 в целях, определенных настоящим Соглашением.

1.8. Обработка персональных данных Пользователя включает следующие действия: с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. Согласие Пользователя действует с момента его подписания посредством акцепта в Приложении и распространяет свое действие на весь период существования между Пользователем и Компанией договорных обязательств, а также в течение 5 (Пять) лет после исполнения договорных обязательств, а в случае если договорные отношения не возникнут в течение 5 (Пять) лет с момента предоставления такого согласия.

1.10. Согласие в любой момент может быть отозвано Пользователем путем письменного

обращения в адрес Компании по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо врученного лично под расписку представителю Компании. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.11. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Компанией самостоятельно с учетом требований ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

1.12. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в Соглашении, размещенном на сайте: <https://social-card.ru/about/open-info> в разделе «Открытая информация».

1.13. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченным законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты [support@social-card.ru](mailto:support@social-card.ru).

1.14. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.15. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего имени пользователя и номера карты, а также несет личную ответственность за их сохранность и конфиденциальность.

2.3. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

3.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

3.2. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Приложения, или на номер телефона, если он указан Пользователем как способ связаться с ним.

## **4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий,

направленных на причинение ущерба обладателю прав на Приложение, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

4.2. В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 4.1 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

4.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его имени пользователя и номера карты, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа Имени пользователя и номеру карты Пользователя, или распространения Имени пользователя или номера карты Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

## **5. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

5.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие ресурсы в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных ресурсах Контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них Контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

5.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или Контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

5.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за достоверность размещенной на сайтах третьих лиц информации, использование Пользователем Контента, правомерность такого использования и качество Контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации его в Приложении на мобильном устройстве Пользователя. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

6.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

6.5. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.