

Утверждено приказом №
38/1/5 от 02 декабря 2024 г.
генерального директора
АО «Социальная карта»
Дорофеева С.И.

Пользовательское соглашение
об использовании интернет-сайта
<https://social-card.ru/>

До начала использования сайта <https://social-card.ru/> (далее – «Сайт»), функционалом и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, пользователь подтверждает, что ознакомился, принял все условия и согласен соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») без каких-либо изъятий и оговорок.

Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении

В соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- «Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.
- «Администратор» — Акционерное общество «Социальная карта», ОГРН 1101690000940, ИНН 1657090404, адрес регистрации: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 4, помещение 1.
- «Интернет-сайт» или «Сайт» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://social-card.ru/>. Интернет-сайт принадлежит Администратору.
- «Контент» – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

В настоящем соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом соглашения.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, принадлежащего Администратору, управляемого Администратором, доступ к которому предоставляет Администратор.
- 1.2. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Обязанность ознакомления с действующей редакцией Соглашения возлагается на Пользователя. Действующая редакция Соглашения располагается на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://social-card.ru/>
- 1.3. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между
- 1.4. Пользователем Сайта и Администратором. Заключение договора на условиях Соглашения устанавливается положениями, регулирующими порядок и условия заключения договора посредством направления оферты и её акцепта (ст. 435 – 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 1.5. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.6. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта.

- 1.7. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.п. 1.2, 1.5 Соглашения.
- 1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.9. Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3. Условия использования сайта

- 3.1. Договор оказания услуг считается заключенным между Администратором и Пользователем с момента начала использования Сайта и/или его отдельных функций.
- 3.2. На Сайте Администратора могут быть представлены услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего функционала Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего функционала Сайта.
- 3.3. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень услуг Администратора.
- 3.4. В целях пользования услугами, предоставляемыми Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти процедуру идентификации на Сайте по адресу <https://social-card.ru/>.
- 3.5. При осуществлении входа в личный кабинет на Сайте Пользователь обязан предоставить Администратору необходимую достоверную и актуальную информацию.
- 3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администратор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4. Права и обязанности Администратора

- 4.1. Администратор вправе:
 - 4.1.1 Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.
 - 4.1.2 Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.
 - 4.1.3 Без согласования с Пользователем, переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

- 4.1.4 Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.
 - 4.1.5 Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
 - 4.1.6 Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.
 - 4.1.7 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.
 - 4.1.8 Если Пользователь совершил или был заподозрен Администратором в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администратору и/или третьим лицам, то Администратор имеет право отказать в оказании услуг, входе в личный кабинет или ином действии на Сайте.
- 4.2. Администратор обязан:
- 4.2.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
 - 4.2.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.
 - 4.2.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется:
- 5.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
 - 5.1.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).
 - 5.1.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
 - 5.1.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Приложениями Администратора.
 - 5.1.5. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта. Не нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
- 5.2. Пользователю запрещено:
- 5.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.
 - 5.2.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
 - 5.2.3. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;
 - 5.2.4. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию, контент и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Администратора.
- 5.3. Пользователь имеет право:
- 5.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.

5.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору по электронной почте support@social-card.ru или иным доступным способом.

- 5.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:
- 5.4.1. Дает Администратору разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Исключительные права на Сайта

- 6.1. Все объекты (контент), доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администратора Сайта.
- 6.2. Использование каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Администратора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д.

7. Согласие на обработку данных

- 7.1. При использовании Сайта Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку данных, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Приложения), информация об аппаратном и программном обеспечении устройства пользователя, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 7.2. Администратор обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.
- 8.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администратора.
- 8.3. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 - сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

9. Заключительные положения

- 9.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Сайта. Соглашение действует бессрочно. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.
- 9.2. Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 9.3. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.
- 9.4. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 9.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации
- 9.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10. Реквизиты администратора

Акционерное общество «Социальная карта»

ОГРН 1101690000940, ИНН 1657090404

Адрес регистрации: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 4, помещение 1.

Адрес электронной почты: upport@social-card.ru.

Телефон +7 (843) 211-14-11